

2025 年 2 月 12 日

「玄海町ふるさと納税特設サイト」への不正アクセスによる 個人情報の漏えいに関するお知らせとお詫び

佐賀県東松浦郡玄海町

平素は玄海町ふるさと納税事業に対しまして、ご支援とご理解を賜り誠にありがとうございます。

先般、玄海町ふるさと納税特設サイト（以下「当サイト」といいます。）について、2024 年 8 月 27 日付で「「玄海町ふるさと納税特設サイト」への不正アクセスに関するお知らせとお詫び」（以下「第 1 報」といいます。）を公表し、本町への寄附者様の情報に対して不正アクセスがあったことをご報告させていただきました。

（公表した第 1 報の内容はこちらの URL をご参照ください。）

<https://www.town.genkai.lg.jp/soshiki/19/80320.html>

第 1 報のお知らせの後、本町への寄附者様等の情報（以下「利用者情報」といいます。）の漏えいの可能性について、本町及び外部専門機関による調査を実施してまいりました。この度、全ての調査が完了し、その結果、メールアドレス等の利用者情報 413,867 人分が漏えいしたことが判明いたしました。なお、詳細につきまして下記のとおりご報告いたします。

本町では、今回の事態を厳粛に受け止め、同様の事案を起こさぬよう再発防止のための対策を講じてまいります。寄附者様をはじめ関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけすることになりお詫びを申し上げます。

記

1 発覚の経緯及び現在までの対応状況

2024 年 8 月 20 日、当サイトと関連するふるさと納税管理システムの操作に時間がかかる事象が発生していたため、直ちに状況の確認を開始しました。

調査の結果、この時点で外部から不正アクセスを受けていることが判明しました。本町は、引き続き、不正アクセスの詳細について調査を開始しました。

2024 年 8 月 20 日	不正アクセスを覚知
同上	不正アクセスをしているアドレスのアクセスをブロック
同上	攻撃手段の特定、脆弱性のあるプログラムを修正
同上	外部からのアクセスを遮断し、当サイトの公開を停止
同上	調査の結果、上記箇所以外の不正アクセスの可能性がないことを確認

同上	その他の調査を継続
8月21日	漏えいの件数やその他に漏えいした情報がないか調査を継続
同上	佐賀県警察に対して被害を報告
8月23日	個人情報保護委員会に対して速報連絡
8月27日	この時点における情報（不正アクセスを受けたこと）について、プレス発表、ホームページに掲載
同上	プレス発表と同様の内容を、当サイト会員様にメール報告。
同上	正確な漏えい件数、その他に漏えいした情報がないか調査を継続
10月1日	外部専門機関による調査を開始
10月10日 11日	この時点における情報について、漏えい対象の寄附者様にメール及び紙文書にて、報告
10月25日	外部専門機関による調査が完了。内部調査結果以外の漏えい等は無し
2025年 1月27日	特設サイトの運用を再開

2 個人情報漏えい状況

(1) 不正アクセスの手法

当サイトに対する SQL インジェクション攻撃により、当サイト内のプログラムのセキュリティ上の脆弱な箇所から、利用者情報に対して不正にアクセスしたものと判明しました。

(2) 原因

当サイト内のレシピ紹介ページ（返礼品を使った料理の一例を紹介するページ）を2024年5月16日に改修した際に、当レシピ紹介ページを作成するプログラム内に、SQL インジェクションによる不正アクセスを受け付ける、セキュリティ上、脆弱な箇所があったことが原因です。

このセキュリティ上の脆弱性は、当サイト内のレシピ紹介ページのプログラムコードの脆弱性の有無の確認漏れによって発生したものです。

(3) 漏えいした利用者情報

本町及び外部専門機関による調査結果により、以下の情報が漏えいしたと結論づけられました。

- ・ふるさと納税管理システムにおける町職員等のアカウント情報 46 件
 - ・ふるさと納税管理システムにおける返礼品提供企業のアカウント情報 1 件
 - ・寄附者様等のメールアドレス 413,818 件
 - ・寄附者様の電話番号 33 件
 - ・当サイト会員様のログイン ID 29 件
 - ・当サイト会員様のログインパスワード（暗号化された文字列）2,664 件
- 合計 413,867 人分

注：メールアドレス 1 件と電話番号 1 件が同一人物のものであった場合は、合計時に合算し、1 人分と記載しています。

該当する寄附者様等には、個別にメール又は書面にてご連絡を実施済みです。

(4) その他の利用者情報漏えいの可能性について

本町及び外部専門機関による調査の結果、クレジットカード情報漏えいの可能性はありません。

3 再発防止策

再発防止を図るため、当サイトのセキュリティ強化対策を実施いたしました。

また今後、よりセキュリティの高いクラウドセキュリティ製品を採用し 脅威の検出・調査、高度なセキュリティに関する検知や分析、対処を行う監視体制の運用を行ってまいります。

4 二次被害のおそれに関する寄附者様へのお願い

寄附者様におかれましては、SMS を利用した迷惑メール、不審なメールなどに記載された URL のクリックや添付ファイルの起動・保存を控えていただく等ご留意いただけますようお願いいたします。また、不審な電話があった場合には下記窓口か警察にご連絡くださいますようお願いいたします。

当サイトのログインパスワードは暗号化されておりますが、他のサイトを含め念のためパスワードを変更されることを推奨します。

今回は、寄附者様をはじめ関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけすることになり重ねてお詫びを申し上げます。

5 本件に関するお問い合わせ窓口

《玄海町ふるさと納税特設サイト 不正アクセスに関するお問い合わせ窓口》

- ・ 受付時間：平日 9 時 00 分～17 時 00 分
- ・ 電話番号：050-5527-0920
- ・ メールアドレス：contact_sup@genkai.furusato-lg.jp